



## VIP-SERVICES

# Preis-Leistungs-Verzeichnis der VIP-Services

Gültig ab 01. Januar 2022

## Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir bedanken uns herzlich für Ihr Interesse an unserem Service.

Ihre Reisemöglichkeiten bei der Buchung einer VIP-Betreuung am Flughafen Frankfurt finden Sie auf den folgenden Seiten.

Zu unserem klassischen VIP-Service „Carat“ können Sie sich individuell weitere Servicekomponenten hinzubuchen oder auch direkt auf häufig nachgefragte Spezialarrangements zurückgreifen.

Um die Vergleichbarkeit des klassischen VIP-Service mit den Spezialarrangements zu erleichtern, finden Sie in der Anlage dieses Preis-Leistungs-Verzeichnisses eine detaillierte Gesamtübersicht zu den einzelnen Servicekomponenten.

Wir beraten Sie selbstverständlich gerne und stehen für Ihre Fragen persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter der

**Telefonnummer: +49 69 690-70366** oder per

**E-Mail: [vip-services@fraport.de](mailto:vip-services@fraport.de)**

Wir freuen uns darauf, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihre VIP-Services



## VIP-SERVICES

### Leistungen und Preise im Überblick

#### VIP-Services

Leistung	Bezeichnung	Beschreibung	Preis netto
Ankunft o. Abflug	Carat	Der klassische Service umfasst alle Leistungen einer VIP-Betreuung: Persönliche Assistenz, Koordination aller Reiseprozessschritte ohne öffentlichen Terminal-Kontakt, Nutzung des Lounge-Angebots sowie Transfer in einer Luxuslimousine. Individuelle Sonderleistungen und private Räumlichkeiten können additiv gebucht werden.	359 € 1 Person 199 € jede weitere
Transfer	Carat		379 € 1 Person 279 € jede weitere

#### Exklusive Nutzung von privaten Räumlichkeiten

In allen Lounges und Suiten steht freies Highspeed WLAN zur Verfügung.

Preise für die exklusive Nutzung von Suiten im Überblick	Preis <2 Std.	Preis jede weitere Std.	Preis Tagespauschale > 5 Std.
<b>Club Lounge</b>   ca.100 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Bar, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu 30 Gäste	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
<b>Red Royal Suite</b>   ca. 55 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Lounge-Bereich für bis zu acht Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Badewanne	600 €	150 €	1.000 €
<b>Blue Royal Suite</b>   ca. 60 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu acht Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Dusche	500 €	150 €	1.000 €
<b>Grand Conference Lounge</b>   ca. 60 m <sup>2</sup> , exklusive Konferenzausstattung für bis zu 18 Gäste, Fernseher mit SAT-TV und Videokonferenztechnik	400 €	200 €	1.500 €
<b>Grande Suite No. 1–2</b>   ca. 40 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Dusche und Fußwaschbecken oder Bad mit Badewanne	250 €	100 €	800 €
<b>Superior Suite No. 1–3</b>   ca. 30 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Dusche	150 €	80 €	600 €
<b>Dream Lounge No. 1–2</b>   ca. 20 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, 2x Einzelbett oder Doppelbett für bis zu zwei Gäste, WC, exklusives Bad mit Dusche	150 €	80 €	600 €
<b>Petite Suite</b>   ca. 20 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC	100 €	80 €	500 €
<b>City Suite</b>   ca. 30 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung bei Ankunft oder Abflug vor der Sicherheitskontrolle für bis zu acht Gäste, Fernseher mit SAT-TV, Tageszeitungen und Magazine	300 €	150 €	2.000 €

Bitte beachten Sie bei den VIP-Servicearrangements die jeweilige Maximalbelegung der verschiedenen Räumlichkeiten. Bei größeren Gruppen müssen zusätzliche Suiten gebucht werden.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei. Die Zeit für eine VIP-Betreuung umfasst maximal vier Stunden und bemisst sich an der geplanten Abflug- und/oder Ankunftszeit gemäß Flugplan (STD/STA).

Die Gebühr für Long Stay entfällt, wenn eine Private Suite oder Lounge über den Zeitraum des Aufenthalts gebucht wurde. Der Aufenthalt im Rahmen der Buchung eines Sonderarrangements (Color, Clarity, Cut) umfasst vier Stunden.

Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany  
Tel.: +49 69 690-70366 · Fax: +49 69 690-70369 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com





## VIP-SERVICES

### Individuelle Sonderleistungen im Zusammenhang mit einer Betreuung

Leistungen	Beschreibung	Preis netto
Zusätzlicher Limousineneinsatz	Während einer Betreuung auf dem Flughafengelände	180 €
Zusätzliche Meeter & Greeter *	Ab der zweiten Person pro Person	60 €
Long Stay	Aufenthalt über vier Stunden **	200 €
Ausfuhr- oder Einfuhrbestätigung durch den Zoll in den Räumlichkeiten des VIP-Services ***	15 Minuten Jede weitere 15 Minuten	102,00 € 34,00 €
Lotsungen		Auf Anfrage
Gruppen-Handlings	Ab 20 Gäste	Auf Anfrage
Transfer	Von oder zu einem Hotel am Flughafen	80 €
	Von oder zu einem der Flughafenbahnhöfe	80 €
	Zum Lufthansa First Class Terminal ****	80 €
	Von oder zum Flugplatz Egelsbach	150 €
Limousinenservice	Im Umkreis von bis zu 20 Kilometern	130 €
	Im Umkreis von bis zu 40 Kilometern	160 €
	Im Umkreis von bis zu 80 Kilometern	200 €
Valet Parking *****	Pro Tag	35 €
	Eine Woche	200 €
	Zwei Wochen	380 €
	Ab Tag 15	Auf Anfrage
Betreuungen vor 6.00 Uhr *****	Pauschale	150 €

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei. Die Zeit für eine VIP-Betreuung umfasst maximal vier Stunden und bemisst sich an der geplanten Abflug- und/oder Ankunftszeit gemäß Flugplan (STD/STA).

\* Gemäß der behördlichen Bestimmungen. Das Ausstellen einer Mitnahmeberechtigung durch den VIP-Service ist nur bei gleichzeitiger Vorlage eines gültigen offiziellen Ausweisdokuments möglich. Diplomatenskarten oder Protokollausweise können nicht akzeptiert werden.

\*\* Die Zeit für eine VIP-Betreuung umfasst maximal vier Stunden und bemisst sich an der geplanten Abflug- und/oder Ankunftszeit gemäß aktuellem Flugplan (STD/STA).

\*\*\* Die Rechnung wird separat ausgewiesen. Der Preis ist brutto angegeben.

\*\*\*\* Nur für berechtigte Fluggäste mit Lufthansa-Anschlussflug. Das VIP-Handling endet nach Ankunft im FCT.

\*\*\*\*\* Diese Sonderleistung kann nur bei Buchung einer Abflugs- und einer Ankunftsbetreuung zusätzlich gebucht werden.

\*\*\*\*\* Betrifft auch Meeter&Greeter, die einen Fluggast am Flugzeug abholen möchten.





## VIP-SERVICES

### Preis-Leistungs-Übersicht 2022 – Anhang

Detaillierte Gesamtübersicht

#### Leistungen für abfliegende oder ankommende Gäste

Leistungen	Preis netto
Preis für den ersten VIP-Gast pro Handling	359 €
Preis für jeden weiteren VIP-Gast desselben Handlings	199 €

#### An- und Abreiservices und -alternativen

Exklusive Nutzung der beschränkten Zufahrtsstraße zum VIP-Terminal	◆
Kurzzeitparkplätze vor dem VIP-Terminal für Chauffeure oder zum Überlassen des Fahrzeugs für Valet Parking	◆

#### Services am Flughafen

Zugang zum VIP-Terminal sowie zu den Lounges im Transitbereich	◆
Individuelle Betreuung während des gesamten Reiseprozesses ohne öffentlichen Terminal-Kontakt durch einen VIP-Assistenten	◆
Check-in und exklusive Gepäckauf- oder ausgabe gemäß der Gepäckbestimmung der gebuchten Airline	◆
Exklusive Gepäckauf- oder ausgabe von zusätzlichen Koffern	◆
Mehrwertsteuerrückerstattung sowie In-Lounge Duty Free Shopping	◆
Nutzung einer exklusiven Sicherheitskontrolle	◆
Organisation und Unterstützung bei der Ein- oder Ausreise	◆
Transport zum oder vom Flugzeug via Luxuslimousine oder VIP-Bus (bei Gruppen)	◆
Speisen sowie alkoholische und nicht alkoholische Getränke	◆
Auswahl internationaler Zeitschriften	◆
Freies WLAN	◆
Smoking & Cigar Lounges im Transitbereich	◆
Duschen	◆
Treffen von einer nicht reisenden Person (Meeter & Greeter) hinter der Sicherheitskontrolle oder am Flugzeug	◆

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei.

Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany  
Tel.: +49 69 690-70366 · Fax: +49 69 690-70369 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com





## VIP-SERVICES

### Leistungen für umsteigende Gäste

Leistungen	Preis netto
Preis für den ersten VIP-Gast pro Handling	379 €
Preis für jeden weiteren VIP-Gast desselben Handlings	279 €

### Service am Flughafen

Abholen und Boarden durch einen VIP-Assistenten direkt am Flugzeug	◆
Treffen von einer nicht reisenden Personen (Meeter & Greeter) hinter der Sicherheitskontrolle oder am Flugzeug*	◆
Individuelle Betreuung während des gesamten Reiseprozesses ohne öffentlichen Terminal-Kontakt durch einen VIP-Assistenten	◆
Transport zwischen Flugzeug und VIP-Lounge via Luxuslimousine oder VIP-Bus (bei Gruppen)	◆
Nutzung einer exklusiven Sicherheitskontrolle	◆
Speisen sowie alkoholische und nicht alkoholische Getränke	◆
Auswahl internationaler Zeitschriften	◆
Smoking & Cigar Lounges	◆
Freies WLAN	◆
Duschen	◆
In-Lounge Duty Free Shopping	◆

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Preise für ausgewiesene Sonderleistungen werden zusätzlich berechnet. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei.

\* Gemäß der behördlichen Bestimmungen. Das Ausstellen einer Mitnahmeberechtigung durch den VIP-Service ist nur bei gleichzeitiger Vorlage eines gültigen offiziellen Ausweisdokuments möglich. Konsulatsausweise können nicht akzeptiert werden.

Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany  
Tel.: +49 69 690-70366 · Fax: +49 69 690-70369 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com

