



VIP-SERVICES

Preis-Leistungs-Verzeichnis der VIP-Services

Gültig ab 01. Januar 2024

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir bedanken uns herzlich für Ihr Interesse an unserem Service.
Ihre Reisemöglichkeiten bei der Buchung einer VIP-Betreuung am
Flughafen Frankfurt finden Sie auf den folgenden Seiten.

Zu unseren klassischen VIP-Services können Sie individuell
weitere Servicekomponenten hinzubuchen.

Wir beraten Sie selbstverständlich gerne und stehen für Ihre Fragen
persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter der
Telefonnummer: +49 69 690-70366 oder per
E-Mail: vip-services@fraport.de

Wir freuen uns darauf, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihre VIP-Services



VIP-SERVICES

Leistungen und Preise im Überblick

Für alle Leistungen gelten unsere AGB

Leistung	Beschreibung	Preis netto
Ankunft o. Abflug	Der klassische Service umfasst alle Leistungen einer VIP-Betreuung: persönliche Assistenz, Koordination aller Reiseprozessschritte ohne öffentlichen Terminal-Kontakt, Nutzung des Lounge-Angebots sowie Transfer in einer Luxuslimousine. Individuelle Sonderleistungen und private Räumlichkeiten können additiv gebucht werden.	430 € 1 Person 240 € jede weitere
Transfer		455 € 1 Person 335 € jede weitere

Zubuchbare Räumlichkeiten

In allen Lounges und Suiten steht freies Highspeed-WLAN zur Verfügung.

Preise für die exklusive Nutzung von Suiten in der VIP-Transitlounge	Preis <3 Std.
Petite Suite ca. 20 m ² , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC	150 €
Dream Lounge No. 1 oder 2 ca. 20 m ² , exklusive Ausstattung, 2x Einzelbett oder Doppelbett für bis zu zwei Gäste, WC, exklusives Bad mit Dusche	200 €
Superior Suite No. 1,2 oder 3 ca. 30 m ² , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Dusche	200 €
Grande Suite No. 1 oder 2 ca. 40 m ² , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Dusche und Fußwaschbecken oder Bad mit Badewanne	300 €
Grande Conference Lounge No. 1 ca. 60 m ² , exklusive Konferenzausstattung, Blick auf das Flughafen-Vorfeld, für bis zu 18 Gäste, Fernseher mit SAT-TV und Videokonferenztechnik	450 €
Blue Royal Suite ca. 60 m ² , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu acht Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Dusche	550 €

Bitte beachten Sie bei den VIP-Servicearrangements die jeweilige Maximalbelegung der verschiedenen Räumlichkeiten. Bei größeren Gruppen müssen zusätzliche Suiten gebucht werden.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei. Die Zeit für eine VIP-Betreuung umfasst maximal drei Stunden und bemisst sich an der geplanten Abflug- und/oder Ankunftszeit gemäß Flugplan (STD/STA).

Nach drei Stunden Aufenthalt fällt die Longstay-Gebühr an.

Bei einer Umbuchungsanfrage innerhalb der Stornostaffel fällt lediglich die Stornogebühr an, die Last Minute Gebühr entfällt. Die Last-Minute-Gebühr bei kurzfristigen Buchungen beträgt ab 48h 50%, ab 24h 75%.

Bitte beachten Sie unsere regulären Öffnungszeiten von 05:30 bis 22:30 Uhr.

Bei der Mitnahme von Tieren muss dies bereits bei der Buchungsanfrage angegeben werden. Eine Inanspruchnahme von VIP-Services unter Mitführung von Tieren ist nur bei Buchung einer privaten Suite möglich.

Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany
Tel.: +49 69 690-70366 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com





VIP-SERVICES

Zubuchbare Räumlichkeiten

In allen Lounges und Suiten steht freies Highspeed-WLAN zur Verfügung.

Preise für die exklusive Nutzung von Suiten im VIP-Terminal	Preis <3 Std.
Superior Suite No. 4 ca. 30 m ² , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC	200 €
Grande Amber Suite 26 m ² , luxuriöse Ausstattung; Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Personen; Fernseher mit SAT-TV, exklusives WC und Bad mit Dusche und Fußwaschbecken. Dank Verbindungstür kann diese Suite auch mit der „Grande Indigo Suite“ gebucht werden.	300 €
Grande Indigo Suite 28 m ² , luxuriöse Ausstattung; Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Personen; Fernseher mit SAT-TV, exklusives WC. Dank Verbindungstür kann diese Suite auch mit der „Grande Amber Suite“ gebucht werden.	300 €
Grande Conference Lounge No. 2 ca. 60 m ² , exklusive Konferenzausstattung für bis zu 12 Gäste, Fernseher mit SAT-TV und Videokonferenztechnik	450 €
Delegates Lounge 51 m ² , exklusive Konferenzausstattung für bis zu 20 Personen, Fernseher mit SAT-TV und Video-Konferenztechnik. Dank Verbindungstür kann diese Lounge auch in Verbindung mit der „Superior Suite No. 4“ gebucht werden.	450 €

Bitte beachten Sie bei den VIP-Servicearrangements die jeweilige Maximalbelegung der verschiedenen Räumlichkeiten.
Bei größeren Gruppen müssen zusätzliche Suiten gebucht werden.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei.
Die Zeit für eine VIP-Betreuung umfasst maximal drei Stunden und bemisst sich an der geplanten Abflug- und/oder Ankunftszeit gemäß Flugplan (STD/STA).

Nach drei Stunden Aufenthalt fällt die Longstay-Gebühr an.

Bei einer Umbuchungsanfrage innerhalb der Stornostaffel fällt lediglich die Stornogebühr an, die Last Minute Gebühr entfällt.
Die Last-Minute-Gebühr bei kurzfristigen Buchungen beträgt ab 48h 50%, ab 24h 75%.

Bitte beachten Sie unsere regulären Öffnungszeiten von 05:30 bis 22:30 Uhr.

Bei der Mitnahme von Tieren muss dies bereits bei der Buchungsanfrage angegeben werden. Eine Inanspruchnahme von VIP-Services unter Mitführung von Tieren ist nur bei Buchung einer privaten Suite möglich.

Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany
Tel.: +49 69 690-70366 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com





VIP-SERVICES

Individuelle Sonderleistungen im Zusammenhang mit einer Betreuung

Leistungen	Beschreibung	Preis netto
Zusätzliche Limousine für weitere Personen	Während einer Betreuung auf dem Flughafengelände	180 €
Meeter & Greeter *	Zugang zum Lounge-, Vorfeld- und Sicherheitsbereich für Besucher	80 €
Long Stay	Aufenthalt über drei Stunden **	300 €
Ausfuhr- oder Einfuhrbestätigung durch den Zoll in den Räumlichkeiten des VIP-Services ***	15 Minuten Jede weitere 15 Minuten	102 € 34 €
Lotsungen	Follow-Me Vorfeldbegleitung zum oder vom General Aviation Terminal (GAT) für ein Privatfahrzeug	Auf Anfrage
Gruppen-Handlings	Ab 20 Gäste	Auf Anfrage
Transfer	Von oder zu einem Hotel am Flughafen Zum Lufthansa First Class Terminal **** Von oder zum Flugplatz Egelsbach	80 € 80 € 150 €
Limousinenservice	Im Umkreis von bis zu 20 Kilometern Im Umkreis von bis zu 40 Kilometern Im Umkreis von bis zu 80 Kilometern	130 € 160 € 200 €
Valet Parking *****	Pro Tag Ab zwei Wochen	150 € Auf Anfrage
Betreuungen vor 6:00 Uhr	Gemäß dem aktuellen Flugplan (STA/STD)	150 €

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei. Die Zeit für eine VIP-Betreuung umfasst maximal drei Stunden und bemisst sich an der geplanten Abflug- und/oder Ankunftszeit gemäß Flugplan (STD/STA).

* Gemäß den behördlichen Bestimmungen. Das Ausstellen einer Mitnahmeberechtigung durch die VIP-Services ist nur bei gleichzeitiger Vorlage eines gültigen offiziellen Ausweisdokuments möglich. Diplomatenskarten oder Protokollausweise können nicht akzeptiert werden.

** Die Zeit für eine VIP-Betreuung umfasst maximal drei Stunden und bemisst sich an der geplanten Abflug- und/oder Ankunftszeit gemäß aktuellem Flugplan (STD/STA).

*** Die Rechnung wird separat ausgewiesen. Der Preis ist brutto angegeben.

**** Nur für berechnete Fluggäste mit Lufthansa Anschlussflug. Das VIP-Handling endet nach Ankunft im FCT.

***** Diese Sonderleistung kann nur bei Buchung einer Abflugs- und einer Ankunftsbetreuung zusätzlich gebucht werden.



VIP-SERVICES

Preis-Leistungs-Übersicht 2024 – Anhang

Detaillierte Gesamtübersicht

Leistungen für abfliegende oder ankommende Gäste

Leistungen	Preis netto
Preis für den ersten VIP-Gast pro Handling	430 €
Preis für jeden weiteren VIP-Gast desselben Handlings	240 €

An- und Abreiservices und -alternativen

Exklusive Nutzung der beschränkten Zufahrtsstraße zum VIP-Terminal	◆
Kurzzeitparkplätze vor dem VIP-Terminal für Chauffeure oder zum Überlassen des Fahrzeugs für Valet Parking	◆

Services am Flughafen

Zugang zum VIP-Terminal sowie zu den Lounges im Transitbereich	◆
Individuelle Betreuung während des gesamten Reiseprozesses ohne öffentlichen Terminal-Kontakt durch einen VIP-Assistenten	◆
Check-in und exklusive Gepäckauf- oder -ausgabe gemäß der Gepäckbestimmung der gebuchten Airline	◆
Exklusive Gepäckauf- oder -ausgabe von zusätzlichen Koffern	◆
Mehrwertsteuerrückerstattung sowie In-Lounge Duty Free Shopping	◆
Nutzung einer exklusiven Sicherheitskontrolle	◆
Organisation und Unterstützung bei der Ein- oder Ausreise	◆
Transport zum oder vom Flugzeug via Luxuslimousine oder VIP-Bus (bei Gruppen)	◆
Speisen sowie alkoholische und nicht alkoholische Getränke	◆
Auswahl internationaler Zeitschriften	◆
Freies WLAN	◆
Smoking & Cigar Lounges im Transitbereich	◆
Duschen	◆

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei.

Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany
Tel.: +49 69 690-70366 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com





VIP-SERVICES

Leistungen für umsteigende Gäste

Leistungen	Preis netto
Preis für den ersten VIP-Gast pro Handling	455 €
Preis für jeden weiteren VIP-Gast desselben Handlings	335 €

Service am Flughafen

Abholen und Boarden durch einen VIP-Assistenten direkt am Flugzeug	◆
Individuelle Betreuung während des gesamten Reiseprozesses ohne öffentlichen Terminal-Kontakt durch einen VIP-Assistenten	◆
Transport zwischen Flugzeug und VIP-Lounge via Luxuslimousine oder VIP-Bus (bei Gruppen)	◆
Nutzung einer exklusiven Sicherheitskontrolle	◆
Speisen sowie alkoholische und nicht alkoholische Getränke	◆
Auswahl internationaler Zeitschriften	◆
Smoking & Cigar Lounges	◆
Freies WLAN	◆
Duschen	◆
In-Lounge Duty Free Shopping	◆

*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Preise für ausgewiesene Sonderleistungen werden zusätzlich berechnet.
Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei.*

Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany
Tel.: +49 69 690-70366 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com

