

## ***Außergewöhnliches Reiseerlebnis durch erweitertes VIP-Angebot am Flughafen Frankfurt***

*„Unseren Gästen jeden Wunsch zu erfüllen, das ist unser Ansporn“*

Bekannte Melodien erklingen am Gate – die Passagiere schauen von ihren Zeitschriften und Mobiltelefonen auf. Sie drehen sich um und blicken zu ihrem Erstaunen in die Gesichter der Musiker einer bekannten Rockband. Diese ist auf Konzerttournee und nutzt die Zeit bis zum Weiterflug, um die Wartenden im Terminal mit einem kurzen Ständchen zu erfreuen. Zur gleichen Zeit wartet ein Gast aus einem europäischen Königshaus in einer Suite der VIP-Lounge auf die Linsensuppe, die er sich immer wünscht, wenn er einen Aufenthalt in Frankfurt hat. Die VIP-Lounge am Flughafen Frankfurt ist für nationale wie internationale Gäste – von Politikern und Wirtschaftsvertretern über Schauspieler und Künstler bis hin zu Sportlern und gekrönten Häuptionen – eine beliebte Anlaufstelle bei einem Flug über Frankfurt. Exklusivität, Diskretion und Individualität zeichnen die VIP-Lounge am Flughafen Frankfurt aus, die nun um einen weiteren Bereich erweitert wird.

### **Your Personal Luxury**

Das exklusive Reiseerlebnis beginnt für die Gäste bereits bei der Anreise. Sie werden in einem separaten Bereich des Flughafens von einem persönlichen Betreuer in Empfang genommen und bewegen sich ab diesem Zeitpunkt nur noch abseits der stark frequentierten Terminalbereiche. Sie durchlaufen eine gesonderte Sicherheitskontrolle und brauchen sich danach um nichts mehr zu kümmern. Denn die Koordination aller anderen Formalitäten, wie zum Beispiel Zolldeklarationen, werden vom persönlichen Betreuer übernommen. Mehr noch: „Unseren Gästen jeden Wunsch zu erfüllen, das ist unser Ansporn“, erklären Nicole Ebner und Thorsten Jordan, beide Head of VIP-Service & Protocol. Gemäß dem Motto „FRA VIP-Services – Your Personal Luxury“ organisiert der Betreuer auf Wunsch einen Schneider, Masseur, Friseur oder Arzt. Auch um die tierischen Begleiter der VIP-Gäste kümmern sich die Mitarbeiter.

Aus einem breiten Fuhrpark, zu dem auch ein Bentley Mulsanne gehört, können die VIP-Gäste auswählen, mit welchem Fahrzeug sie direkt vor dem Abflug über das Vorfeld zum Flugzeug gebracht werden möchten.

## **Ausstattung eines Fünf-Sterne-Hotels**

Da die Nachfrage nach dieser exklusiven Art des Reisens in den vergangenen Jahren stark gestiegen ist, hat Fraport nun einen zweistelligen Millionenbetrag investiert und den VIP-Loungebereich in den vergangenen zwei Jahren um 1.300 Quadratmeter erweitert. Damit wurde die bisherige Loungefläche annähernd verdoppelt. Zu finden ist die neue Lounge im Transit B des Terminal 1. Die äußerst geschmackvolle Gestaltung der neuen Räumlichkeiten oblag dem renommierten Frankfurter Architekturbüro MM Design. Der Fokus wurde dabei auf hochwertiges Interieur, eine warme Farbgebung, Stofflichkeit und Kunst gelegt. „Damit haben wir ein Höchstmaß an exklusiver Privatsphäre, Geborgenheit und Entspannung an einem durch und durch mobilen Ort geschaffen“, betont Nicole Ebner und fügt hinzu, dass die Ausstattung der eines Fünf-Sterne-Hotels entspreche. So sind beispielsweise die Wände in großen Teilen mit Stoff bespannt, einige Suiten mit Fußwaschbecken und Badewannen ausgestattet und in den Bädern wurde ausschließlich Marmor verwendet.

## **Der Geschmack von Kamelmilchschokolade**

Der neue VIP-Bereich bietet Platz für maximal 80 Gäste, wobei bis zu 15 Betreuungen zur selben Zeit möglich sind. VIP-Gäste haben dabei die Wahl zwischen Gesellschaft und Privatsphäre: Allgemein zugänglich für VIP-Reisende ist eine Clublounge mit Bar, eine Gaming Lounge und die Smoking Lounge. Für Delegationen und Geschäftsmeetings steht eine Konferenzlounge zur Verfügung. Zusätzlich gibt es acht private Suiten unterschiedlicher Größe, Einrichtung, Farbgebung und Ausstattung. Ein Fernseher, internationale Magazine und ausgesuchte Bildbände sind in den Suiten Standard. Im gesamten Loungebereich kann das Highspeed W-LAN genutzt werden. Spaß und Ablenkung versprechen Tischkicker, Spielekonsolen und der Flipper-Automat in der Gaming Lounge.

Ob hochwertiger Schmuck, Designermode, augesucht edle Spirituosen oder Kaviar – wer möchte, kann sich alle Angebote der Flughafen-Shops auch in die VIP-Lounge bringen lassen und dort in aller Ruhe shoppen.

Gäste, die vom Kickern oder Einkaufen hungrig geworden ist, bestellen sich ein Gericht oder einen Snack aus der Auswahl täglich frisch zubereiteter

Speisen. Ob Weißwurst und Weizenbier oder Kaviar und Champagner, für jeden Geschmack ist etwas dabei und auch individuelle Wünsche – wie der nach einer hausgemachten Linsensuppe – werden gerne berücksichtigt.

Eines werden die Mitglieder der Rockband, die spontan am Gate ein Ständchen gegeben hat, sicherlich auch nicht vergessen: Den Geschmack der Kamelmilchschokolade, eine der kulinarischen Besonderheiten der VIP-Lounge am Frankfurter Flughafen.