



## VIP-SERVICES

### **Preis-Leistungs-Verzeichnis der VIP-Services**

Gültig ab 25. August 2017

### **Liebe Kundin, lieber Kunde,**

wir bedanken uns herzlich für Ihr Interesse an unserem Service.

Ihre Reisemöglichkeiten bei der Buchung einer VIP-Betreuung am Flughafen Frankfurt finden Sie auf den folgenden Seiten.

Zu unserem klassischen VIP-Service „Carat“ können Sie sich individuell weitere Servicekomponenten hinzubuchen oder auch direkt auf häufig nachgefragte Spezialarrangements zurückgreifen.

Um die Vergleichbarkeit des klassischen VIP-Service mit den Spezialarrangements zu erleichtern, finden Sie in der Anlage dieses Preis-Leistungs-Verzeichnisses eine detaillierte Gesamtübersicht zu den einzelnen Servicekomponenten.

Wir beraten Sie selbstverständlich gerne und stehen für Ihre Fragen persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter der

**Telefonnummer: +49 69 690-70366** oder per

**E-Mail: [vip-services@fraport.de](mailto:vip-services@fraport.de)**

Wir freuen uns darauf, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihre VIP-Services



## VIP-SERVICES

### Leistungen und Preise im Überblick

#### VIP-Services

Leistung	Bezeichnung	Beschreibung	Preis netto
Ankunft o. Abflug	Carat	Der klassische Service umfasst alle Leistungen einer VIP-Betreuung: Persönliche Assistenz, Koordination aller Reiseprozessschritte ohne öffentlichen Terminal-Kontakt, Nutzung des Lounge-Angebots sowie Transfer in einer Luxuslimousine.	330 € 1 Person 180 € jede weitere
Transfer	Carat	Individuelle Sonderleistungen und private Räumlichkeiten können additiv gebucht werden.	340 € 1 Person 260 € jede weitere

#### VIP-Service Arrangements mit Räumlichkeiten und weiteren individuellen Sonderleistungen

Leistung	Bezeichnung	Beschreibung	Preis netto
Ankunft o. Abflug	Color	Das Arrangement Color inkludiert den <b>VIP-Service für einen Gast</b> , einen zusätzlichen <b>Limousinenservice</b> für die An- oder Abreise im Umkreis von bis zu <b>20 km</b> und die private Nutzung einer <b>Panorama Suite</b> (4h).	480 € 1 Person 160 € jede weitere*
	Clarity	Das Arrangement Clarity inkludiert den <b>VIP-Service für zwei Gäste</b> , einen zusätzlichen <b>Limousinenservice</b> für die An- oder Abreise im Umkreis von bis zu <b>40 km</b> , die private Nutzung einer <b>Superior Suite</b> (4h) und maximal <b>fünf Meeter &amp; Greeter</b> .	790 € 2 Personen 160 € jede weitere*
	Cut	Das Arrangement Cut inkludiert den <b>VIP-Service für drei Gäste</b> , einen zusätzlichen <b>Limousinenservice</b> für die An- oder Abreise im Umkreis von bis zu <b>80 km</b> , die private Nutzung einer <b>Royal Suite</b> (4h), maximal <b>fünf Meeter &amp; Greeter</b> , eine <b>Ausfuhr- oder Einfuhrbestätigung</b> durch den Zoll, eine <b>2. Luxuslimousine</b> u.v.m.	1.500 € 3 Personen 160 € jede weitere**
Transfer	Color	Das Arrangement Color inkludiert den <b>VIP-Service für einen Gast</b> und die private Nutzung einer <b>Panorama Suite</b> (4h).	430 € 1 Person 220 € jede weitere*
	Clarity	Das Arrangement Clarity inkludiert den <b>VIP-Service für zwei Gäste</b> , die private Nutzung einer <b>Superior Suite</b> (4h) und maximal <b>fünf Meeter &amp; Greeter</b> .	770 € 2 Personen 220 € jede weitere*
	Cut	Das Arrangement Cut inkludiert den <b>VIP-Service für drei Gäste</b> , die private Nutzung einer <b>Royal Suite</b> (4h), maximal <b>fünf Meeter &amp; Greeter</b> , eine <b>Ausfuhr- oder Einfuhrbestätigung</b> durch den Zoll, eine <b>2. Luxuslimousine</b> u.v.m.	1.300 € 3 Personen 220 € jede weitere**

Bitte beachten Sie bei den VIP-Servicearrangements die jeweilige Maximalbelegung der verschiedenen Räumlichkeiten.  
Bei größeren Gruppen müssen zusätzliche Suiten gebucht werden.

\* Dieses Angebot gilt für max. 4 Gäste.

\*\* Dieses Angebot gilt für max. 8 Gäste.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei.  
Die Zeit für eine VIP-Betreuung umfasst maximal vier Stunden und bemisst sich an der geplanten Abflug- und/oder Ankunftszeit gemäß Flugplan (STD/STA).

Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany  
Tel.: +49 69 690-70366 · Fax: +49 69 690-70369 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com





## VIP-SERVICES

### Exklusive Nutzung von privaten Räumlichkeiten

In allen Lounges und Suiten steht freies Highspeed WLAN zur Verfügung.

Preise für die exklusive Nutzung von Suiten im Überblick	Preis <2 Std.	Preis jede weitere Std.	Preis Tagespauschale > 5 Std.
<b>Panorama Lounge</b> ca. 200 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung mit weitläufigem Vorfeldblick, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu 55 Gäste	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
<b>Club Lounge</b> ca. 100 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Bar, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu 30 Gäste	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
<b>Red Royal Suite</b> ca. 55 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Lounge-Bereich für bis zu acht Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Badewanne	600 €	150 €	1.000 €
<b>Blue Royal Suite</b> ca. 60 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu acht Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Dusche	500 €	150 €	1.000 €
<b>President Suite</b> ca. 50 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung mit weitläufigem Vorfeldblick, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu acht Gäste, Fernseher mit SAT-TV	250 €	100 €	800 €
<b>Grand Conference Lounge</b> ca. 60 m <sup>2</sup> , exklusive Konferenzausstattung für bis zu 18 Gäste, Fernseher mit SAT-TV und Videokonferenztechnik	400 €	200 €	1.500 €
<b>Conference Lounge</b> ca. 50 m <sup>2</sup> , exklusive Konferenzausstattung mit Vorfeldblick und Lounge-Bereich für bis zu zwölf Gäste, Fernseher mit SAT-TV und Videokonferenztechnik	250 €	100 €	800 €
<b>Grande Suite No. 1–2</b> ca. 40 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Dusche und Fußwaschbecken oder Bad mit Badewanne	250 €	100 €	800 €
<b>Superior Suite No. 1–3</b> ca. 30 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Dusche	150 €	80 €	600 €
<b>Dream Lounge No. 1–2</b> ca. 20 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, 2x Einzelbett oder Doppelbett für bis zu zwei Gäste, WC, exklusives Bad mit Dusche	150 €	80 €	600 €
<b>Petite Suite</b> ca. 20 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV, WC, exklusives Bad mit Dusche und Wickeltisch	100 €	80 €	500 €
<b>Panorama Suite No. 1–3</b> ca. 25 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung mit weitläufigem Vorfeldblick, Lounge-, Ess- und Arbeitsbereich für bis zu vier Gäste, Fernseher mit SAT-TV	100 €	80 €	500 €
<b>City Suite</b> ca. 30 m <sup>2</sup> , exklusive Ausstattung bei Ankunft oder Abflug vor der Sicherheitskontrolle für bis zu acht Gäste, Fernseher mit SAT-TV, Tageszeitungen und Magazine	300 €	150 €	2.000 €

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Preise für ausgewiesene Sonderleistungen werden zusätzlich berechnet. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei.

Die Gebühr für Long Stay entfällt, wenn eine Private Suite oder Lounge über den Zeitraum des Aufenthalts gebucht wurde. Der Aufenthalt im Rahmen der Buchung eines Sonderarrangements (Color, Clarity, Cut) umfasst vier Stunden.

Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany  
Tel.: +49 69 690-70366 · Fax: +49 69 690-70369 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com





## VIP-SERVICES

### Individuelle Sonderleistungen im Zusammenhang mit einer Betreuung

Leistungen	Beschreibung	Preis netto
Zusätzlicher Limousineneinsatz	Während einer Betreuung auf dem Flughafengelände	60 €
Zusätzliche Meeter & Greeter *	Ab der dritten Person pro Person	30 €
Long Stay	Aufenthalt über vier Stunden **	200 €
Ausfuhr- oder Einfuhrbestätigung durch den Zoll in den Räumlichkeiten des VIP-Services ***	15 Minuten Jede weitere 15 Minuten	67,50 € 22,50 €
Lotsungen		Auf Anfrage
Gruppen-Handlings	Ab 20 Gäste	Auf Anfrage
Transfer	Von oder zu einem Hotel am Flughafen	60 €
	Von oder zu einem der Flughafenbahnhöfe	60 €
	Zum Lufthansa First Class Terminal ****	60 €
	Von oder zum Flugplatz Egelsbach	120 €
Limousinenservice	Im Umkreis von bis zu 20 Kilometern	100 €
	Im Umkreis von bis zu 40 Kilometern	140 €
	Im Umkreis von bis zu 80 Kilometern	170 €
Valet Parking *****	Pro Tag	15 €
	Eine Woche	100 €
	Zwei Wochen	160 €
	Ab Tag 15	Auf Anfrage

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei. Die Zeit für eine VIP-Betreuung umfasst maximal vier Stunden und bemisst sich an der geplanten Abflug- und/oder Ankunftszeit gemäß Flugplan (STD/STA).

\* Gemäß der behördlichen Bestimmungen. Das Ausstellen einer Mitnahmeberechtigung durch den VIP-Service ist nur bei gleichzeitiger Vorlage eines gültigen offiziellen Ausweisdokuments möglich. Diplomatenskarten oder Protokollausweise können nicht akzeptiert werden.

\*\* Die Zeit für eine VIP-Betreuung umfasst maximal vier Stunden und bemisst sich an der geplanten Abflug- und/oder Ankunftszeit gemäß aktuellem Flugplan (STD/STA).

\*\*\* Die Rechnung wird separat ausgewiesen. Der Preis ist brutto angegeben.

\*\*\*\* Nur für berechnete Fluggäste mit Lufthansa-Anschlussflug. Das VIP-Handling endet nach Ankunft im FCT.

\*\*\*\*\* Diese Sonderleistung kann nur bei Buchung einer Abflugs- und einer Ankunftsbetreuung zusätzlich gebucht werden.



## VIP-SERVICES

### Preis-Leistungs-Übersicht 2017 – Anhang

#### Detaillierte Gesamtübersicht

#### Leistungen für abfliegende oder ankommende Gäste im Vergleich

Leistungen	Carat	Color	Clarity	Cut
Preis für den ersten VIP-Gast pro Handling	330 €	480 €	790 €	1.500 €
Preis für jeden weiteren VIP-Gast desselben Handlings	180 €	160 €	+1 inkludiert jeder weitere 160 €	+2 inkludiert jeder weitere 160 €
Maximale Anzahl an VIP-Gästen desselben Handlings		4	4	8

#### An- und Abreiservices und -alternativen

A) Limousinenservice oder		max. 20 km	max. 40 km	max. 80 km
B) Valet Parking oder		Bis 1 Woche	Bis 1 Woche	Bis 2 Wochen
C) Transfer von oder zu einem Hotel am Flughafen oder		◆	◆	◆
D) Transfer zum Lufthansa First Class Terminal bei Ankunft * oder		◆	◆	◆
E) Transfer von oder zu einem der Flughafenbahnhöfe oder		◆	◆	◆
F) Transfer von oder zum Flughafen Egelsbach				◆
Exklusive Nutzung der beschränkten Zufahrtsstraße zum VIP-Terminal	◆	◆	◆	◆
Kurzzeitparkplätze vor dem VIP-Terminal für Chauffeure oder zum Überlassen des Fahrzeugs für Valet Parking	◆	◆	◆	◆

#### Services am Flughafen

Zugang zum VIP-Terminal sowie zu den Lounges im Transitbereich	◆	◆	◆	◆
Individuelle Betreuung während des gesamten Reiseprozesses ohne öffentlichen Terminal-Kontakt durch einen VIP-Assistenten	◆	◆	◆	◆
Check-in und exklusive Gepäckauf- oder ausgabe gemäß der Gepäckbestimmung der gebuchten Airline	◆	◆	◆	◆
Exklusive Gepäckauf- oder ausgabe von zusätzlichen Koffern	◆	◆	◆	◆
Ausfuhrbestätigung durch den Zoll in den VIP-Räumlichkeiten				30 min.
Einfuhrbestätigung durch den Zoll in den VIP-Räumlichkeiten				30 min.
Mehrwertsteuerrückerstattung	◆	◆	◆	◆

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Preise für ausgewiesene Sonderleistungen werden zusätzlich berechnet. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei.

Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany  
Tel.: +49 69 690-70366 · Fax: +49 69 690-70369 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com





## VIP-SERVICES

### Leistungen für abfliegende oder ankommende Gäste im Vergleich

Leistungen	Carat	Color	Clarity	Cut
Nutzung einer exklusiven Sicherheitskontrolle	◆	◆	◆	◆
Organisation und Unterstützung bei der Ein- oder Ausreise	◆	◆	◆	◆
Transport zum oder vom Flugzeug via Luxuslimousine oder VIP-Bus (bei Gruppen)	◆	◆	◆	◆
Einsatz zusätzlicher Presidential Luxury Limousine im Handling				◆
Nutzung der Panorama- oder Club-Lounge **	◆	◆	◆	◆
Private Suites oder Konferenzräumlichkeiten		Panorama Suite	Superior Suite	Royal Suite
Speisen sowie alkoholische und nicht alkoholische Getränke	◆	◆	◆	◆
Auswahl internationaler Zeitschriften	◆	◆	◆	◆
Smoking & Cigar Lounges im Transitbereich	◆	◆	◆	◆
Freies WLAN	◆	◆	◆	◆
Fitnessgym ***	◆	◆	◆	◆
Duschen	◆	◆	◆	◆
In-Lounge Duty Free Shopping	◆	◆	◆	◆
Personal Shopping Assistant			◆	◆
Treffen von bis zu zwei nicht reisenden Personen (Meeter & Greeter) hinter der Sicherheitskontrolle oder am Flugzeug	◆	◆	◆	◆
Treffen weiterer Meeter & Greeter ****			max. 3	max. 3

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei.

\* Nur für berechnete Fluggäste mit Lufthansa-Anschlussflug. Das VIP-Handling endet nach Ankunft im FCT.

\*\* Maximal vier Stunden. Die Zeit bemisst sich an der geplanten Abflug- oder Ankunftszeit gemäß Flugplan (STD/STA).

\*\*\* Abhängig von der Flugverbindung oder Suite-Buchung

\*\*\*\* Gemäß der behördlichen Bestimmungen. Das Ausstellen einer Mitnahmeberechtigung durch den VIP-Service ist nur bei gleichzeitiger Vorlage eines gültigen offiziellen Ausweisdokuments möglich. Konsulatsausweise können nicht akzeptiert werden.



## VIP-SERVICES

### Leistungen für umsteigende Gäste im Vergleich

Leistungen	Carat	Color	Clarity	Cut
Preis für den ersten VIP-Gast pro Handling	340 €	430 €	770 €	1.300 €
Preis für jeden weiteren VIP-Gast desselben Handlings	260 €	220 €	+1 inkludiert, jeder weitere 220 €	+2 inkludiert, jeder weitere 220 €
Maximale Anzahl an VIP-Gästen desselben Handlings		4	4	8

### Service am Flughafen

Abholen und Boarden durch einen VIP-Assistenten direkt am Flugzeug	◆	◆	◆	◆
Treffen von bis zu zwei nicht reisenden Personen (Meeter & Greeter) hinter der Sicherheitskontrolle oder am Flugzeug*	◆	◆	◆	◆
Treffen weiterer Meeter & Greeter			max. 3	max. 3
Individuelle Betreuung während des gesamten Reiseprozesses ohne öffentlichen Terminal-Kontakt durch einen VIP-Assistenten	◆	◆	◆	◆
Transport zwischen Flugzeug und VIP-Lounge via Luxuslimousine oder VIP-Bus (bei Gruppen)	◆	◆	◆	◆
Einsatz zusätzlicher Presidential Luxury Limousine im Handling				◆
Nutzung einer exklusiven Sicherheitskontrolle	◆	◆	◆	◆
Nutzung der Panorama- oder Club-Lounge **	◆	◆	◆	◆
Private Suite oder Konferenzmöglichkeiten		Panorama Suite	Superior Suite	Royal Suite
Speisen sowie alkoholische und nicht alkoholische Getränke	◆	◆	◆	◆
Auswahl internationaler Zeitschriften	◆	◆	◆	◆
Smoking & Cigar Lounges	◆	◆	◆	◆
Freies WLAN	◆	◆	◆	◆
Fitnessgym (Abhängig von der Flugverbindung oder Suite-Buchung)	◆	◆	◆	◆
Duschen	◆	◆	◆	◆
In-Lounge Duty Free Shopping	◆	◆	◆	◆
Personal Shopping Assistant			◆	◆
Einfuhrbestätigung durch den Zoll in den VIP-Räumlichkeiten				30 min.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Preise für ausgewiesene Sonderleistungen werden zusätzlich berechnet. Kleinkinder bis zum Alter von zwei Jahren reisen mit ihren Angehörigen kostenfrei.

\* Gemäß der behördlichen Bestimmungen. Das Ausstellen einer Mitnahmeberechtigung durch den VIP-Service ist nur bei gleichzeitiger Vorlage eines gültigen offiziellen Ausweisdokuments möglich. Konsulatsausweise können nicht akzeptiert werden.

\*\* Maximal vier Stunden. Die Zeit bemisst sich an der geplanten Abflug- oder Ankunftszeit gemäß Flugplan (STD/STA).



Fraport AG · Frankfurt Airport Services Worldwide · VIP-Services · 60547 Frankfurt am Main · Germany  
Tel.: +49 69 690-70366 · Fax: +49 69 690-70369 · vip-services@fraport.de · www.vip.frankfurt-airport.com